

Politica per la qualità e l'ambiente

ISO 9001:2015 - ISO 14001:2018

La ditta **Armanetti Impianti srl** ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità Integrato conforme ai requisiti espressi dalle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2018 per le attività in essere presso la sede aziendale.

La Direzione considera la Politica per la Qualità e Ambiente come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo, mantenendo costante l'impegno per il monitoraggio degli impatti ambientali correlati l'attività e la loro mitigazione.

Gli obiettivi individuati sono i seguenti:

- Garantire il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti relativi alla sicurezza, all'ambiente, alla legislazione tecnica ed urbanistica;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche e fermi del servizio;
- Garantire la continua conformità rispetto la legislazione in tema ambientale e di sicurezza applicabile per il sito, gestendo con adeguato anticipo eventuali cambiamenti che possono dare origine ad impatti differenti;
- Monitorare gli impatti prodotti verso l'ambiente esterno, in modo da valutare la possibilità di adottare interventi di mitigazione degli stessi.
- Mantenere in essere sistemi efficaci di tutela dei dati personali, presidi di sicurezza informatica e garanzia di tutela della privacy di ogni stakeholder individuato.
- Garantire l'individuazione e il mantenimento di corrette prassi commerciali ed etica professionale, evitando concorrenza scorretta e garantendo un prezzo competitivo senza ricarichi eccessivi al cliente.
- Intraprendere progetti di efficientamento e sostenibilità aziendale volti in particolare alla prevenzione dell'inquinamento, alla corretta gestione dei rifiuti ed alla corretta gestione delle risorse.

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione. Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2018;
- Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità Integrato aziendale;
- Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata (tramite riunioni e affissa in azienda), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.

La **Armanetti Impianti srl** ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità Integrato. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione e aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati.

Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di miglioramento.